

Onboarding

Einmalige Kosten pro Gerät	
Prüfung und Ersteinrichtung	79,90 €

IT-Sicherheit

Laufende Kosten pro Gerät (monatlich)	
Security Basic	24,90 €
Security Pro	49,90 €

IT-Betreuung

Laufende Kosten pro Gerät (monatlich)	
IT-Service-Flatrate	99,90 €
IT-Service-Flatrate Pro	149,90 €

Inkludierte Leistungen der einzelnen Abos

Hinweis: Unsere Abos bauen aufeinander auf. Daher werden nur die zusätzlichen Leistungen aufgeführt, um Ihnen eine schnellere Übersicht zu ermöglichen.

Security Basic Abo

- Kontinuierliches Monitoring der wichtigsten Parameter
- Benachrichtigung bei Fehlern oder Problemen
- Alle 6 Monate persönliche (remote) Prüfung des Systems

Wichtig: Es erfolgt keine Fehlerbehebung oder Support

Security Pro Abo (zusätzlich)

- Regelmäßiges Cloud-Backup (wenn PC lange genug eingeschaltet und Upload ausreichend) bis 500 GB belegter Speicher je Gerät
- Professioneller EDR-Virenschutz

Wichtig: Es erfolgt keine Fehlerbehebung oder Support

IT-Service-Flatrate (zusätzlich)

- Betreuung einfacher Netzwerkkomponenten
- Remote Management (Windows und Standardsoftware)
- Patch Management (Windows und Standardsoftware)
- Hotline & Fernwartungsservice (Windows und Standardsoftware)
- Installationsservice (Standardsoftware)
- Garantierte Reaktionszeit bei systemrelevanten Problemen 6 Stunden (innerhalb unserer Arbeitszeiten)
- Vorort-Fehlerbehebung (wenn das Problem nicht per Fernwartung lösbar ist)

IT-Service-Flatrate Pro (zusätzlich)

- Microsoft 365 Abo* (max. Business Standard) inkl. Service (ggf. zzgl. Erstinstallation)
- Microsoft 365 Backup*
- NextGen Firewall (Mietgerät zzgl. Erstinstallation)
- Betreuung der Netzwerkkomponenten
- Cloud Telefonie über 3CX (SaaS zzgl. Erstinstallation)

***Wichtig:** Laufzeit für Microsoft Abo und Backup beträgt 1 Jahr!

AddOn einzeln (inkl. Helpdesk/IT-Support)

Einmalige Kosten (pro User ggf. zzgl. Hardware)	
Cloud-Telefonie Grundinstallation	49,90 €
NextGen Firewall Grundinstallation	49,90 €
M365 (bei Übernahme aus nicht M365)	199,00 €
Laufende Kosten (pro User / Postfach und Monat)	
Cloud-Telefonie inkl. Service	17,90 €
NextGen Firewall inkl. Service	17,90 €
M365 Business Basic / Exch. inkl. Backup	9,90 €
M365 Business Standard inkl. Backup	19,90 €

Voraussetzungen für eine IT-Betreuung durch die IT-SEEcurity

- Mind. **3 Geräte** müssen von uns im Abo betreut werden können (in Einzelfällen sind **Ausnahmen gegen Aufpreis** möglich)
- Alle Geräte müssen in die Abos aufgenommen werden
- **Laufzeit 6 Monate** danach monatlich kündbar
- Bei der IT-Service-Flatrate Pro beträgt die **Laufzeit für das Microsoft 365 Abo** und das **Backup 1 Jahr**
- Virtualisierung werden je Installation berechnet
- Wir müssen unsere **Sicherheits-Software installieren** können.
- In Einzelfällen (z.B. bei Hotels) kann ein individuelles Angebot notwendig sein.
- **Windows** (auch Server), **Mac** oder **NAS**
- Die **Geräte müssen supportfähig sein** (nicht älter als etwa 5 Jahre).
- Leistungen zu **IT-Sicherheitsereignissen**, z.B. höherer Gewalt, Hacking, grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz sind **nicht inbegriffen**.

Welche Leistungen sind kostenpflichtig und nicht enthalten?

- **Leistungen / Notfälle außerhalb der Geschäftszeiten** (Abrechnung erfolgt nach vereinbarter Preisstaffelung)
- **Umstellungen auf neue Software / Hardware** (Abrechnung erfolgt nach Auftragsbestätigung in der Regel zu vergünstigten Festpreisen)
- **Komplette Neuinstallationen** (vergünstigte Pauschale)
- **Anfahrtskosten** werden zur fest vereinbarten Pauschalen berechnet
- **Problembhebungen an Druckern, Faxgeräten, Mobiltelefonen** u.a. sind nicht in den IT-Sicherheitsabos und den IT-Betreuungsflatrates enthalten (Abrechnung erfolgt nach Auftragsbestätigung)
- **Arbeiten, die wir für Drittanbieter ausführen** (Abrechnung nach Arbeitsaufwand und in Rücksprache mit Ihnen)

Für alle Angebote gilt

- Alle Preise verstehen sich netto in Euro
- Zzgl. Hardware (abgesehen von Mietgeräten)
- Bei Beschädigungen an Mietgeräten oder wenn wir diese nicht in einwandfreiem Zustand zurückerhalten, ist der Kaufpreis fällig
- Stand 2025
- Änderungen vorbehalten